

Oefentherapie Kralingen wordt vertegenwoordigd door Oefentherapie 't Hart en Oefentherapie Mulder

Oefentherapie 't Hart, gevestigd aan Oostzeedijk Beneden 11 a 3062 VJ Rotterdam en Oefentherapie Mulder, gevestigd aan Jericholaan 61 3061 HB Rotterdam, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.oefentherapiekralingen.nl

Oostzeedijk Beneden 11 3062 VJ Rotterdam en

Jericholaan 61 3061 HB Rotterdam +31 104525121

- Persoonsgegevens die wij verwerken

Oefentherapie Kralingen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geslacht - Geboortedatum - Geboorteplaats - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres

- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Oefentherapie Kralingen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid - burgerservicenummer (BSN)

- Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Oefentherapie Kralingen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Oefentherapie Kralingen verwerkt uw gegevens voor: Het afhandelen van uw betaling / U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren / U een afspraak reminder te kunnen sturen / Oefentherapie Kralingen verwerkt ook persoonsgegevens wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

- Geautomatiseerde besluitvorming

Oefentherapie Kralingen neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Oefentherapie Kralingen) tussen zit. Oefentherapie Kralingen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Fairware : Leverancier van het elektronisch patiëntendossier, Winmens. Dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van uw behandeling en om te voldoen aan de wettelijke verplichting om patiënt gegevens elektronisch op te slaan.

Qualiview: Uitvoerder van patiënt tevredenheidsenquêtes.

- Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Oefentherapie Kralingen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor uw medisch dossier: 15 jaar volgens de wettelijke bewaartermijn

- Delen van persoonsgegevens met derden

Oefentherapie Kralingen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Oefentherapie Kralingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Oefentherapie Kralingen uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Indien u bent doorverwezen door een huisarts of specialist, zullen wij, indien u hiermee nadrukkelijk instemt, een rapportage van uw behandeling versturen naar uw verwijzer.

Indien u niet bent verwezen zullen wij, indien u hiermee nadrukkelijk instemt, uw huisarts op de hoogte stellen van uw behandeling in onze praktijk.

- Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Oefentherapie Kralingen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

- Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Oefentherapie Kralingen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@oefentherapiekralingen.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Oefentherapie Kralingen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

- Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Oefentherapie Kralingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@oefentherapiekralingen.nl