

Algemene voorwaarden particulieren



Versie 3.0 – 01 januari 2023

1. DEFINITIES

- Oefentherapie Kralingen: *Oefentherapie Kralingen*, gevestigd te Rotterdam onder KvK nr. 75842300.
- Klant: degene met wie Oefentherapie Kralingen een behandelovereenkomst is aangegaan, die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
- Partijen: Oefentherapie Kralingen en klant.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Oefentherapie Kralingen.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. PRIJZEN

- 3.1. Alle prijzen die Oefentherapie Kralingen hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en zijn exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. De prijzen voor curatieve zorg zijn btw-vrij. De prijzen voor preventieve zorg zijn inclusief btw.
- 3.2. Alle prijzen op die Oefentherapie Kralingen hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Oefentherapie Kralingen te allen tijde wijzigen.
- 3.3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Oefentherapie Kralingen vastgesteld op grond van de werkelijk uitgevoerde behandelingen. Uitzondering hierop is het verzuimtarief, zoals omschreven in artikel 7.
- 3.4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke behandel tarieven van Oefentherapie Kralingen, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend behandel tarief is overeengekomen.
- 3.5. Indien partijen voor een dienstverlening door Oefentherapie Kralingen een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 3.6. Oefentherapie Kralingen is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- 3.7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Oefentherapie Kralingen de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

- 3.8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 3.9. Oefentherapie Kralingen heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 3.10. De klant heeft het recht om de behandelovereenkomst met Oefentherapie Kralingen op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

4. BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

- 4.1. De klant dient het verschuldigde bedrag door middel van een pintransactie aan Oefentherapie Kralingen te voldoen, direct na afloop van de behandeling, tenzij anders overeengekomen. De klant ontvangt hiervan een digitaal betaalbewijs. Wanneer anders overeengekomen dient de klant declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Oefentherapie Kralingen betalen, tenzij op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat. Vanuit veiligheidsoverwegingen worden contante betalingen niet geaccepteerd.
- 4.2. Indien mogelijk mag Oefentherapie Kralingen de rekening, of een deel van de rekening, rechtstreeks incasseren bij uw zorgverzekeraar.
- 4.3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Oefentherapie Kralingen de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 4.4. Oefentherapie Kralingen behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

5. GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

- 5.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de klant direct in verzuim. U ontvangt maximaal twee maal een herinneringsbrief waarin wij u vragen de rekening alsnog te voldoen.
- 5.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Oefentherapie Kralingen.
- 5.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Oefentherapie Kralingen zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Oefentherapie Kralingen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door een klacht over de factuur of het opzeggen van de behandelovereenkomst tussen u en uw zorgaanbieder.
- 5.7. Geschillen ter zake de betaling van enige uit de behandeling voortvloeiende vergoeding, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland, tenzij u binnen een maand na oproeping van dit beding schriftelijk aangeeft te kiezen voor behandeling door de volgens de wet bevoegde rechter, in welk geval die rechter bij uitsluiting bevoegd zal zijn. Het arbitragereglement kan bij ons worden opgevraagd en is gepubliceerd op de website www.arbitragerechtspraak.nl. Zolang het geschil niet aanhangig is gemaakt bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland staat het ieder der partijen vrij zich te wenden tot de burgerlijke rechter.

6. GARANTIE

- 6.1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Oefentherapie Kralingen enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

7. UITVOERING VAN DE BEHANDELOVEREENKOMST

- 7.1. Oefentherapie Kralingen voert de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit, zoals vastgelegd in het beroepsprofiel Oefentherapie.
- 7.2. Oefentherapie Kralingen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 7.3. De uitvoering van de behandelovereenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 7.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Oefentherapie Kralingen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de behandelovereenkomst / behandeling. Afmelden geschiedt tijdig, maar uiterlijk 24 uur van te voren.
- 7.5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Oefentherapie Kralingen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de behandelovereenkomst of behandeling, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 7.6. Wanneer de klant zich niet tijdig (minimaal 24 uur voorafgaande aan het afgesproken behandelstip) schriftelijk afmeldt bij Oefentherapie Kralingen, dient de klant het verzuimtarief van Oefentherapie Kralingen te betalen.

8. INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT

- 8.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de behandelovereenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Oefentherapie Kralingen.
- 8.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 8.3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Oefentherapie Kralingen de betreffende bescheiden, tenzij wettelijk is vastgelegd dat dezen bij Oefentherapie Kralingen moeten blijven. Meer informatie over de manier waarop Oefentherapie Kralingen omgaat met de privacy van de klant is te lezen in de Privacy verklaring.
- 8.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Oefentherapie Kralingen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de behandelovereenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren en extra behandelingen voor rekening van de klant.

9. DUUR VAN DE BEHANDELOVEREENKOMST

- 9.1. De behandelovereenkomst tussen Oefentherapie Kralingen en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de behandelovereenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10. OPZEGGEN OVEREENKOMST VOOR ONBEPAALED TIJD

- 10.1. De klant heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1. Oefentherapie Kralingen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oefentherapie Kralingen (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

12. GEHEIMHOUDING

- 12.1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Oefentherapie Kralingen ontvangt geheim.
- 12.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Oefentherapie Kralingen waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Oefentherapie Kralingen schade kan berokkenen.
- 12.3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
- 12.4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 12.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

13. BOETEBEDING

- 13.1. Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van Oefentherapie Kralingen een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 13.2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 13.3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Oefentherapie Kralingen waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

14. VRIJWARING

- 14.1. De klant vrijwaart Oefentherapie Kralingen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Oefentherapie Kralingen geleverde producten en/of diensten.

15. KLACHTEN

- 15.1. De klant dient een door Oefentherapie Kralingen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 15.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Oefentherapie Kralingen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

- 15.3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Oefentherapie Kralingen in staat is hierop adequaat te reageren.
- 15.4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 15.5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Oefentherapie Kralingen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
- 15.6. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van Oefentherapie Kralingen, deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan Oefentherapie Kralingen en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen. 15.7. Wanneer de in lid 1 tot en met lid 6 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij Klachtenloket Paramedici.

16. INGEBREKESTELLING

- 16.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Oefentherapie Kralingen.
- 16.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Oefentherapie Kralingen ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

17. HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID KLANT

- 17.1. Als Oefentherapie Kralingen een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Oefentherapie Kralingen verschuldigd zijn.

18. AANSPRAKELIJKHEID OEFENTHERAPIE KRALINGEN

- 18.1. Oefentherapie Kralingen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 18.2. Indien Oefentherapie Kralingen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 18.3. Oefentherapie Kralingen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 18.4. Indien Oefentherapie Kralingen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

19. VERVALTERMIJN

- 19.1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Oefentherapie Kralingen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

20. RECHT OP ONTBINDING

- 20.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Oefentherapie Kralingen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

- 20.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Oefentherapie Kralingen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Oefentherapie Kralingen in verzuim is.
- 20.3. Oefentherapie Kralingen heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Oefentherapie Kralingen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

21. OVERMACHT

- 21.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Oefentherapie Kralingen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Oefentherapie Kralingen kan worden toegerekend in een van de wil van Oefentherapie Kralingen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Oefentherapie Kralingen kan worden verlangd.
- 21.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen
- 21.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Oefentherapie Kralingen 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Oefentherapie Kralingen er weer aan kan voldoen.
- 21.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 21.5. Oefentherapie Kralingen is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

22. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 22.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

23. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 23.1. Oefentherapie Kralingen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 23.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 23.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Oefentherapie Kralingen zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 23.4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

24. OVERGANG VAN RECHTEN

- 24.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Oefentherapie Kralingen.
- 24.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

25. GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

- 25.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 25.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Oefentherapie Kralingen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

26. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 26.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland, tenzij u binnen een maand na inroeping van dit beding schriftelijk aangeeft te kiezen voor behandeling door de volgens de wet bevoegde rechter in het arrondissement waar Oefentherapie Kralingen praktijk houdt, in welk geval die rechter bij uitsluiting bevoegd zal zijn. Het arbitragereglement kan bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland worden opgevraagd en is gepubliceerd op de website www.arbitragerechtspraak.nl Zolang het geschil niet aanhangig is gemaakt bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland staat het ieder der partijen vrij zich te wenden tot de burgerlijke rechter.

Opgesteld op 29 augustus 2021.