

PRIVACY VERKLARING

Versie 3.0 - 29-06-2024

Oefentherapie Kralingen, gevestigd aan de Oostzeedijk Beneden 11 te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Ten behoeve van het opstellen van een behandelplan, het afhandelen van betalingen en declaraties, en alle andere administratieve handelingen die nodig zijn om onze diensten aan u te verlenen, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Verzekeringsgegevens
- Bankrekeningnummer
- Gezondheidsgegevens
- Ras (alleen wanneer relevant)
- Godsdienst of levensovertuiging (alleen wanneer relevant)
- Seksuele leven (alleen wanneer relevant)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Bij het verwerken van deze gegevens zijn wij gehouden aan de wet AGV, die per 25 mei 2018 de Wet Bescherming Persoonsgegevens vervangt. U beslist zelf of en welke gegevens wij van u mogen verzamelen. Wel kan dit gevolgen hebben voor de dienstverlening aan u: zonder deze gegevens kunnen wij geen behandelplan voor u opstellen.

Daarnaast leveren wij ook diensten en service via de website. Wanneer u hier gebruik van maakt verwerken wij de volgende gegevens:

- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat-type
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

DOEL, BASIS EN GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSgegevens

Oefentherapie Kralingen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opstellen van een behandelplan
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Oefentherapie Kralingen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld in het geval van de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Over de gegevens die we via de website van u verzamelen en het doel daarvan kunt u meer lezen onder het kopje “Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken”

COMMUNICATIEKANALEN

Contact met Oefentherapie Kralingen verloopt bij voorkeur telefonisch, of via (beveiligde) e-mail. Voor inschrijvingen is het aan te raden het patiëntportaal op de website te gebruiken.

Indien u ervoor kiest om contact met Oefentherapie Kralingen op te nemen via WhatsApp, geeft u ons impliciet toestemming voor het gebruik van dit communicatiekanaal. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door dit aan ons kenbaar te maken. Wij gebruiken de door u verstrekte informatie uitsluitend voor communicatiedoeleinden die rechtstreeks verband houden met onze dienstverlening aan u, zoals het plannen van afspraken en het beantwoorden van uw vragen. WhatsApp biedt end-to-end encryptie voor uw berichten, wat betekent dat uw communicatie met ons beveiligd is tegen ongeautoriseerde toegang door derden.

BEWAARtermijn Persoonsgegevens

Oefentherapie Kralingen bewaart uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor het leveren van onze diensten of zoals wettelijk vereist.

In overeenstemming met de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), hanteren we voor uw medisch dossier de volgende bewaartermijnen:

- Uw medische dossier wordt minimaal 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de datum van de laatste behandeling.
- In sommige gevallen kan het nodig zijn om uw dossier langer te bewaren, bijvoorbeeld voor goede hulpverlening of om te voldoen aan specifieke wettelijke verplichtingen.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens op een veilige manier vernietigd.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Oefentherapie Kralingen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Oefentherapie Kralingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Voorbeelden van derden waarmee wij mogelijk (een deel van) uw persoonsgegevens delen zijn:

- Intramed: Leverancier van de patiëntregistratiesoftware. Zij kunnen op afstand ondersteuning bieden en meekijken wanneer wij problemen met de software ondervinden.
- Nivel Zorgregistraties eerste lijn: het Nivel onderzoekt het zorgaanbod en zorgbehoeften in Nederland. Oefentherapie Kralingen neemt deel aan dit onderzoek en deelt, alleen met uw toestemming, geanonimiseerd uw gegevens met hen.
- Qualiview: een organisatie die de klanttevredenheid in de zorg meet, ook voor Oefentherapie Kralingen. Zij leveren waardevolle inzichten om de zorg en behandelingen mee te verbeteren. Wij delen alleen met uw toestemming uw gegevens met hen.
- Andere zorgpartijen: wanneer dat gewenst en/of noodzakelijk is kunnen wij contact opnemen met bijvoorbeeld uw huisarts om overleg te plegen. Dit gebeurt nooit zonder uw toestemming.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Oefentherapie Kralingen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en medisch dossier in te zien, te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Dit alles geldt zolang het niet in strijd is met de WGBO.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@oefentherapiekralingen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om enkele verificatievragen te beantwoorden. Het is ook mogelijk om uw identiteit persoonlijk te verifiëren tijdens een bezoek aan onze praktijk. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Oefentherapie Kralingen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Oefentherapie Kralingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@oefentherapiekralingen.nl